



Persbericht Schriftelijke vragen Lijst Höcker, VVD en D66

Schriftelijke vragen conform art. 36 van het Reglement van Orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad gemeente Amstelveen

Meerdere malen krijgen wij vanuit de media te zien en te horen dat sociale woningverhuurders een moeizame communicatie met bewoners hebben. Vaak wordt geen reactie gegeven op klachten, wordt er niet gereageerd en wordt te weinig onderbouwd wat redenen zijn dat de communicatie moeizaam gaat. Bewoners van sociale huurwoningen voelen zich met regelmaat van de klok niet gehoord en ervaren daardoor onveiligheid.

Als voorbeeld was deze week de Smeenklaan in de media waar er sneeuw op de galerijen en hallen was gekomen waardoor juist ouderen en mensen met fysieke beperking niet naar buiten konden en durfden. Inmiddels is een deel opgelost.

Bij voortduren van slechte communicatie krijgen wij het gevoel dat kennelijk eerst vanuit de gemeente actie moet komen naar de wooncorporaties voordat er gehandeld wordt. Dat is een zorgelijke ontwikkeling.

1. Is het college bekend met de problematiek betreffende de moeizame communicatie tussen bewoners en de grootste verhuurder van sociale woningen in Amstelveen?
2. Het gebeurt te vaak dat bewoners van deze sociale huurwoningen geen reactie krijgen bij klachten en dat de communicatie uiterst stroef gaat. Daardoor voelen bewoners zich niet gehoord en gezien en geeft het op zijn minst het idee dat men blij mag zijn met een dak boven het hoofd. Is het college van mening dat deze organisatie onvoldoende adequaat reageert op klachten van bewoners over de woningen die men verhuurt?
3. Kan het college aangeven wat in de prestatie-afspraken betreffende communicatie komt te staan of al staat?
4. Lijst Höcker, VVD en D66 vragen het college of er mogelijkheden zijn dat ook andere woningcorporaties in de toekomst zich in Amstelveen kunnen vestigen? Is het college bereid om te onderzoeken of zij zelf hierin een rol kan spelen?
5. Is het college welwillend om de grootste woningcorporatie opnieuw te informeren over onze zorgen betreffende communicatie en onttrekken van verantwoordelijkheid naar bewoners?
6. Wat kan het college in samenspraak met de woningcorporaties doen om te zorgen dat bewoners eerder en structureel goed te woord worden gestaan en er eerder naar gehandeld kan worden?

Jacqueline Höcker Paul Feenstra Tawros Aslanjan
Lijst Höcker VVD D66