

Wijkplan/activiteitenplan Buurtkamer Keizer Karelpark (KKP) 2021-2022

Het doel van een wijkplan/activiteitenplan is om gezamenlijk (bewoners, bezoekers, vrijwilligers en netwerkpartners in de wijk) vast te stellen wat er leeft en wat er speelt in KKP. Door het activiteitenaanbod op elkaar aan te laten sluiten wordt het verbeterd. Hiermee levert het een bijdrage aan de versterking van de sociale basis in de wijk. Een wijkplan/activiteitenplan is een werkdocument dat ieder jaar kan worden aangevuld en/of verbeterd door bewoners en organisaties in de wijk.

Buurtkamer Keizer Karelpark (KKP)

Stichting Buurtkamer Keizer Karelpark (bewonersinitiatief) heeft een dagelijks bestuur, bestaande uit vijf onafhankelijke bestuursleden. Zij zijn de ambassadeurs van de Buurtkamer en vormen de directe (verantwoordings-) schakel met de gemeente.

Op dit moment worden zaalruimtes (begane grond) in het MOC - Buurtkamer geëxploiteerd door het bestuur van Stichting Buurtkamer KKP, Participe en R&P drinks.

- sociaal beheerder Buurtkamer: 25 uur (ZZP-constructie)
- sociaal beheerder Participe: 24 uur (Cao-welzijn)
- avondbezetting en weekend grote zaal MOC door R&P drinks (horecaondernemers).

Doel van Buurtkamer KKP

Buurtkamer KKP heeft als doel het versterken van de samenhang tussen bewoners en het ondersteunen van de integratie binnen de wijk Keizer Karelpark. Wij streven ernaar om wijkbewoners van verschillende culturele achtergronden in de Buurtkamer met elkaar in contact te brengen. Buurtkamer KKP wil een plek zijn voor iedereen, houdt zich afzijdig van politieke- of geloofsovertuiging en heeft het Nederlands als voertaal voor alle bezoekers.

Om dit te bereiken is er een groot aanbod taalcursussen ter bevordering van de Nederlandse taal en zijn er overdag veel georganiseerde activiteiten om elkaar te leren kennen. Voorbeelden hiervan zijn de inloop-koffieochtend (6x per week) in de huiskamer; de multiculturele koffieochtend voor vrouwen; Café Internationale waarin elke keer iemand uit een ander land kookt en het zondagmiddagcafé, waarbij ouderen elkaar ontmoeten.

Aandacht voor kwetsbare inwoners

Er is in Keizer Karelpark in toenemende mate behoefte aan hulp bij problemen over schulden, (zorg) belasting, overheidsformulieren en brieven. Buurtkamer KKP biedt al jaren op de maandag, dinsdag en donderdagochtend via het Eigen Kracht Team, hulp aan kwetsbare mensen.

Sommige inwoners in KKP kunnen minder goed meedoen aan welzijnsactiviteiten in het dagelijks leven. Deze inwoners verdienen extra aandacht in de vorm van een luisterend oor, persoonlijke informatie en/of een activiteit in de Buurtkamer die past bij hun wensen en mogelijkheden.

Daarnaast bieden we ruimte aan buurtbewoners met initiatieven, vergaderingen en culturele evenementen. Verder zijn er activiteiten voor kinderen van 5 t/m 12 jaar met de Kinder Vakantie Kamer tijdens vakanties en feestdagen.

‘Méér samenlevingsopbouw en dienstverlening ten aanzien van expats en nieuwkomers’

De drempel voor expats (diverse nationaliteiten) en nieuwkomers om naar een (culturele) wijkorganisatie te gaan blijkt hoog te zijn. Het begint al met het feit dat er te weinig in het Engels gecommuniceerd wordt over het culturele aanbod dat geschikt is voor niet-Nederlandstaligen. Uit navraag onder de doelgroep bleek dat expats en nieuwkomers allereerst behoefte hebben aan een culturele ruimte in de wijk om elkaar periodiek (met familie en vrienden) te ontmoeten, gezamenlijk te eten, kleinschalig te feesten en de culturele identiteit met elkaar te delen. Buurtkamer KKP speelt hierop in door accommodatie aan te bieden voor kleinschalige (gemeenschap/familie/vrienden) bijeenkomsten.

Zo zijn de laatste jaren, buiten de jaarlijkse Ramadan bijeenkomsten, ook dans en muziek, ballet-uitvoeringen en (Engelstalige) informatie en gezelligheidsbijeenkomsten in de Buurtkamer gehouden. Tijdens open dagen (Buurtkamer KKP en MOC) konden nieuwkomers hun ‘specialiteiten van het land van herkomst’ presenteren en gaven zij een inkijkje in hun cultuur en gewoonten. In de afgelopen jaren is er een toenemend aantal activiteiten voor Engelstalige kinderen en volwassenen georganiseerd. Bij een aantal activiteiten, waaronder expat kidsclub; Bollywood avond en Kids Bollywood Dance op de zondagochtend en de muzikale themamiddag voor kinderen door Bright Future Foundation, is de voertaal het Engels, maar veelal is het een mix van Engels/Nederlands. Het organiseren van taallessen en Taalcafé (vrijwilligersinitiatief) heeft de afgelopen jaren een vlucht genomen. Er zijn inmiddels honderden deelnemers ingestroomd. Ook tijdens de coronaperiode bleven de bijeenkomsten digitaal doorgaan. Er wordt nu vier keer per week aan 3 á 4 kinderen (digitaal) taalles gegeven.

Buurtkamer en communicatie naar bewoners

Buurtkamer KKP ontvangt subsidie van de gemeente om activiteiten te organiseren voor alle doelgroepen. De uitvoering is in handen van een sociaal beheerder i.s.m. het bestuur en de vrijwilligers. Communicatie van Buurtkamer KKP vindt plaats door middel van een maandelijkse activiteitenkalender (flyer), Facebookpagina, het plaatsen van activiteiten in het Amstelveens Nieuwsblad, publicaties op de website MijnAmstelveen.nl, persberichten aan sociale media en mond-tot-mondreclame via bezoekers en/of vrijwilligers. Verder staan we geregeld op kleinschalige evenementen in Amstelveen en werken we nauw samen met diverse (netwerk) partners in de wijk.

Bezettingsgraad Buurtkamer KKP

De laatste vier jaar registreren we het aantal mensen die de Buurtkamer bezoeken. In deze jaren zijn de bezoekersaantallen gestaag gestegen. Ondanks corona zijn er in 2020 nog 855 bezoekers geregistreerd. Dit is 65% van het aantal van 2019 maar nog altijd 10% meer dan 4 jaar geleden. Door de lange coronaperiode is het voor Buurtkamer KKP belangrijk geworden om zoveel mogelijk maatwerk te leveren en te schuiven met planningen om de kwetsbare doelgroepen te kunnen bedienen. Er is door de sociaal beheerder veelvuldig (digitaal) overleg gepleegd met de vrijwilligers, bestuur en taaldocenten. Er moest namelijk een veilige ontmoeting in de beschikbare ruimten (MOC-gebouw) aangeboden worden. Op die manier was er veel aandacht voor de kwetsbare kinderen uit de wijk. Bewoners zonder vangnet of met weinig geld komen naar Buurtkamer KKP voor hulp en gezelligheid (kopje koffie/thee drinken). De Facebookpagina is steeds meer een belangrijk en positief communicatiemiddel in het bereiken van de doelgroepen geworden.

Samenwerking Buurtkamer Keizer Karelpark met Participe

De kleinschalige wijkvoorziening 'Buurtkamer KKP' is sinds 2013 gevestigd in het MOC-gebouw aan de Lindenlaan 75. Met ondersteuning van een sociaal beheerder en vrijwilligers is de voorziening

7 dagen in de week open voor ontmoeting, taallessen, vrouwenpraatgroepen en (kinder-) activiteiten en nog veel meer.

Stichting Buurtkamer Keizer Karelpark en welzijnsinstelling Participe hebben afgesproken om het MOC (Maatschappelijk Ontmoeting Centrum) beter op de kaart te zetten. Het functioneert op dit moment nog niet als 'Wijkcentrum' (voor en door de buurt). Om overlap in activiteiten te voorkomen en meer samenhang te brengen, is afgesproken de activiteiten in het MOC-gebouw beter op elkaar af te stemmen en waar mogelijk activiteiten samen te starten en uit te werken.

Buurtkamer Nieuwe Stijl

Het doel van deze nauwe samenwerking is om meer activiteiten te kunnen ontplooiën waardoor nog meer inwoners van Keizer Karelpark de MOC-Buurtkamer KKP zullen vinden. Welzijn en zorg aan elkaar verbinden is het motto. Sociaal beheerder Jeannette Wieringa van Participe en sociaal beheerder Elwin Lindeman van Buurtkamer KKP werken nauw samen.

Missie en visie Buurtkamer

A. Activiteiten in Keizer Karelpark faciliteren en ontmoeting tussen culturen stimuleren

Buurtkamer KKP is een bewonersinitiatief. Het is de plek waar (kwetsbare) mensen op ideeën komen, ondersteuning kunnen krijgen en activiteiten met elkaar kunnen opzetten en uitvoeren. Voor de continuïteit van de Buurtkamer is het belangrijk dat bezoekers en vrijwilligers in 2022 e.v. nog meer betrokken raken en bereid zijn om uitvoerende (beheer) taken op zich te nemen.

Om de sociale samenhang de komende jaren te versterken, proberen we 'ontmoetingen' in de Buurtkamer te stimuleren. Dit willen we bereiken door: activerende programma's gericht op sociaal contact en ontmoeting (6 dagen koffieochtend in de huiskamer), beweging (via coördinator Beweegbus), scholing/taallessen en het stimuleren van de eigen kracht van bewoners (Eigen Kracht Team spreekuren) en kinderactiviteiten (Kinder Vakantie Kamer).

'Verlengde huiskamer'

De Buurtkamer wordt gezien als een soort 'verlengde huiskamer'. Het bereiden en verkopen van dranken en etenswaren is geen doelstelling van Buurtkamer KKP. Er wordt koffie en thee geschonken en uitwisseling van persoonlijke verhalen staan centraal.

Wel wordt er tweewekelijks (donderdagavond) door vrijwilligers een driegangen-maaltijd bereid onder de noemer Café Internationale. Afwisselend worden Hollandse en Oosterse gerechten geserveerd.

'Het is onze Buurtkamer'

Het feit dat bewoners zelf activiteiten kunnen organiseren, die in hun Buurtkamer plaatsvinden en de manier waarop zij onderling de activiteiten en leiding zelf regelen, zijn bepalend voor hun inzet en medewerking.

'Zorgen voor elkaar'

Via de sociaal beheerder en gastvrouwen/-heren staan we voor elkaar klaar. Het is belangrijk dat we de vrijwilligers zo goed mogelijk ondersteunen en versterken. Daarnaast zetten we in op financiële zelfredzaamheid en geven we ondersteuning bij administratie, computervaardigheden of bij ingewikkelde brieven of aanvragen. Bij dit thema hoort ook de aandacht voor mantelzorg en

ondersteuning van mantelzorgers (MEE). Ten slotte willen we (via het netwerk KKP) meer aandacht voor ouderen die weinig contacten hebben, bijvoorbeeld door het organiseren van zinvolle dagbesteding voor ouderen en samen eten. Als ouderen minder eenzaam zijn en deelnemen aan sociale activiteiten, dan vergroot dit hun netwerk en vangnet. Zij kunnen zich weer beter redden.

B. Samenwerking gesubsidieerde wijkaccommodaties

Er zijn kerkelijke, zorg- en welzijnsaccommodaties in de wijk gevestigd. Dit zijn de Paaskerk, Buurtkamer KKP, MOC (wijksteunpunt Ouderen), (wijk) ontmoetingscentrum Kastanjelaan, zorgcentrum Huis aan de Poel (activiteitenkamer), zorgcentrum De Luwte (activiteitenkamer). Zij bieden samen een gevarieerd en wisselend aanbod voor diverse leeftijdsgroepen: onder meer kerkbijeekomsten, taalvaardig-taalpunt, Alzheimercafés, KBO-activiteiten, conditietraining ouderen, bridge, muziekuitvoeringen, buurttafel, theaterbijeekomsten in Paaskerk, spreekuren en diensten ouderenwerkers en maatschappelijk werkers, juridisch- en echtscheidingspreekuur, financieel café, talencursussen, zonnecafé, filmmiddagen, boeklezingen, buurtmaaltijden, en kinderactiviteiten.

Met diverse accommodaties in Keizer Karelpark zijn gesprekken gevoerd om de samenwerking te verbeteren door onder andere activiteiten op elkaar af te stemmen en samen te werken in de PR en de uitvoering. In de bijlage zijn de verslagen van de overleggen en de afspraken met wijksteunpunten Participe (Kastanjelaan en MOC) en met de Paaskerk en het Huis aan de Poel opgenomen.

C. Bewoners in KKP (gezamenlijk) informeren

Wat betreft de PR (plaatsen van activiteiten en nieuws) in en voor de wijk zijn de volgende (digitale) informatiekanaalen aanwezig: website van het Platform Keizer Karelpark, de digitale nieuwsbrief en Facebookpagina *Keizer*, Facebookpagina Buurtkamer KKP en de website van MijnAmstelveen (met Buurtkamer-link om bewoners te informeren). Op de website van MijnAmstelveen wordt de volledige maandelijkse activiteitenkalender (flyer) geplaatst en worden de financiële verslagen en informatie van Stichting Buurtkamer KKP gepubliceerd.

Om continuïteit in de uitwisseling tussen de accommodaties te houden, is er afgesproken dat de sociaal beheerders van Buurtkamer en Participe elkaar periodiek een uurtje bijpraten en dan concrete samenwerkingspunten bespreken en uitvoeren. Een belangrijk onderdeel is het overleggen en bespreken van de halfjaarplanningen activiteiten. Op basis van deze input worden activiteiten aangepast of aangevuld.

Op basis van de uitkomsten van dit overleg zijn vervolgstappen gepland: we gaan in overleg met de kerk- en zorginstellingen in de wijk en met stichting Platform *Keizer Karelpark*, om de *gezamenlijke informatievoorziening te verbeteren*.

D. Doelen 2020- 2021 van Buurtkamer KKP en MOC

Samen met onze netwerkpartners (Paaskerk, zorgcentrum de Luwte, Huis aan de Poel, wijksteunpunt Kastanjelaan en Platform Keizer Karelpark) willen we in beeld brengen wat de behoeften zijn van de doelgroepen, waaronder mensen die zich eenzaam en kwetsbaar voelen, zodat er gericht activiteiten opgezet kunnen worden.

1. Verminderen van eenzaamheid

- Aanbod voor alleengaanden en alleenstaanden in KKP in het weekend (47% van de bewoners in KKP zijn ongehuwd);
- Groepen mengen: er wordt via de huiskamer een omgeving gecreëerd waarin 'kwetsbare bewoners' in contact kunnen komen met bewoners waarmee het relatief goed gaat. Dit houdt

in dat een groot deel van de programmering van de Buurtkamer voor beide groepen interessant is om aan deel te nemen;

- Het project Team Ed verbindt zorg en welzijn met elkaar. Een GGZ-coach en een ervaringsdeskundige van ED willen de Buurtkamer toegankelijker maken voor mensen met psychische, financiële of sociale kwetsbaarheden. Er is een wekelijkse wijklunch in de Buurtkamer voor de beoogde doelgroep;
 - Buurtmaaltijden: wij zien graag dat het samen eten (Café International) meer kwaliteit gaat bieden. Professionele training en versterken van de keukenbrigade (vrijwilligers) is een belangrijk aandachtspunt. De eters jaarlijks enquêteren over het (driegangen) aanbod. Wat vinden zij goed en wat missen zij?
2. Zorgen voor elkaar en versterken zelfredzaamheid
- In de Kerst- en Oud & Nieuwperiode geen sluiting maar juist dan er zijn voor de buurt;
 - Overleg en samenwerking netwerk KKP. Samen eten (lunch en diner) zorgt voor binding. Kerken zorginstellingen in KKP verzorgen 1x per week maaltijden. Met elkaar de data afspreken en overleg starten over samenwerking in PR en uitvoering;
 - Bewegen (via een beweegcoach) in de wijk lijkt aan te slaan; start en eind van wandelingen in MOC-Buurtkamer KKP. De Buurtkamer zorgt voor binding;
 - Meet en Greet (kunst-muziek-mode) voor niet-westerse inwoners: samen met bewoners uit de wijk organiseren wij themadagen Afrika en Azië;
 - Eén op de tien Nederlanders heeft moeite met lezen en schrijven. Laaggeletterdheid beperkt de kansen op een baan en het functioneren in de maatschappij. Via o.a. een taalavond krijgt deze (kwetsbare) groep de kans hun basisvaardigheden te vergroten.
3. Praktische ondersteuning aan bewoners (oud en jong) die dat nodig hebben:
- Samenwerking met Mantelzorg en Meer: voorlichtingsbijeenkomsten en workshops houden;
 - ASCC-computerinloop: samenwerking met bestuur en vrijwilligers van ASCC. Ouderen stimuleren om mee te doen via inloop over het thema: 'Samen de digitale toekomst in';
 - Aanbieden taalcursussen voor kinderen en volwassenen;
 - Activiteiten voor kinderen: juist tijdens school- en zomervakanties;
 - Ontmoeting en opvang voor kwetsbare personen (geen GGZ-cliënten);
 - Nieuwkomers: dit is ook kenmerkend voor KKP, hier wonen mensen die verschillende culturele achtergronden (tiental nationaliteiten) hebben. De Buurtkamer is en blijft dan ook de ontmoetingsplek waar culturen en culturele groepen zich openstellen naar elkaar, mengen en ook van elkaar kunnen leren.
4. Activiteiten door en voor bewoners
- Bewust Amstelland, met Anne-Marie van Leent als trekker, is een lokaal netwerk van ZZP'ers, die activiteiten (Gezondheid en Welzijn, Persoonlijke Groei, Duurzaam Leven en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) aanbieden. Wellicht kunnen (eenmalige) introductiebijeenkomsten gehouden worden in de Buurtkamer. Het aanbod van dit netwerk trekt voor de Buurtkamer nieuwe doelgroepen aan;

- De Buurtkamer onderdeel laten zijn van een open atelierroute (oktober 2022). In het weekend kunnen wijkkunstenaars hun werken presenteren;
- Twee keer per jaar in en voor (buitenruimte) de Buurtkamer iets leuks organiseren voor de buurt, bijvoorbeeld een zomer Buurtborrel waar hapjes worden geserveerd;
- Via Tpodium worden jazzuitvoeringen in diverse wijkcentra gehouden. Wellicht zijn dit soort muziekoptredens (met als doelgroep 30-40-jarigen) een optie voor het MOC;
- Kinderkamp activiteiten tijdens vakanties. Jaarlijks terugkerende events en Kinder Vakantie Kamer activiteiten: o.a. Halloween, Sint-Maarten, Sinterklaas, kerstprogramma.

5. Aandacht voor nieuw Wijkcentrum in Keizer Karelpark

Al zeker 30 jaar brengen bewoners (organisaties) naar buiten dat de wijk Keizer Karelpark een echt wijkcentrum ontbeert. De wijk Keizer Karelpark is een van de grootste wijken in Amstelveen, met een diverse samenstelling van de bevolking. Niet alleen heeft de wijk verschillende nationaliteiten, ook zijn sociale kracht en samenhang aandachtspunten. Het ontbreken van een wijkcentrum is een gemis. In de wijk is behoefte aan ontmoetingsplekken waar contact met andere wijkbewoners gelegd kan worden, dat wil zeggen ruimtes waar bewoners in verbinding met elkaar kunnen komen.

Het is dus van belang dat organisaties uit de wijk de handen in één slaan en met een gezamenlijk initiatief komen richting het gemeentebestuur. De volgende stappen worden gezet:

- Overleg met kerk- en zorgcentra in de wijk;
- Overleg met Stichting Platform Keizer Karelpark. Gesprekonderwerpen: nieuw wijkcentrum voor KKP (samen opstellen programma van eisen). Samenstellen initiatiefgroep die zich inzet voor de bouw van een nieuwe multifunctionele accommodatie.
- Ophalen wensen/ideeën voor nieuwe activiteiten in de Buurtkamer (mensen betrekken bij activiteiten en te weten komen wat er al is).

Om alle bewoners uit de wijk tot die tijd op maat te kunnen bedienen wordt de samenwerking op de begane grond in het MOC-gebouw geïntensiveerd. De beide sociaal beheerders, Jeannette Wieringa (Participe MOC) en Elwin Lindeman (BK), zullen het beheer van het gebouw en ondersteuning van de vrijwilligers gezamenlijk oppakken. In 2022 worden de volgende stappen genomen:

- Overleg met Participe om werkers- en ontvangstruimte weer terug te brengen in de entree (glazen kamer) MOC-gebouw. Bewoners hebben behoefte aan een aanspreekpunt wanneer zij het MOC-gebouw binnenkomen. Dit verhoogt de betrokkenheid en medewerking;
- Verschuiven van activiteiten in het MOC-gebouw om meer mensen deel te laten nemen aan de activiteiten;
- Gezamenlijke promotie van activiteiten (flyers en berichten naar sociale media);
- Samenwerking met Wijksteunpunt Kastanjelaan;
- Welzijn en zorg d.m.v. activiteiten aan elkaar verbinden.

Stichting Buurtkamer Keizer Karelpark

Hans de Weers – secretaris

Juni 2021